

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, профессора, профессора
кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса ФГБОУ ВПО «Байкальский
государственный университет экономики и права»

Даниленко Нины Николаевны

на диссертационную работу **Арбатской Елены Анатольевны** на тему
«Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы
услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народными
хозяйствами (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и
комплексными: сфера услуг)»

Елена Анатольевна Арбатская в 2009 г. с отличием окончила наш университет по специальности менеджмент организации. Будучи студенткой, она активно участвовала в различных научных конкурсах и олимпиадах, проводимых как на базе нашего университета, так и на базе других вузов.

После получения высшего образования в том же году она была зачислена в аспирантуру ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет экономики и права» на очную форму обучения по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народными хозяйствами (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексными: сфера услуг)».

При обучении в аспирантуре Елена Анатольевна проявила инициативу в выборе темы диссертации. Елена Анатольевна совмещала обучение в аспирантуре с работой в научном отделе (2010-2012 гг.) и преподавательской работой с 2010 года по настоящее время. Она вела ряд дисциплин – организационное поведение, менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, история туризма и гостеприимства, теория организации, методы принятия управленческих решений и др.

В период обучения в аспирантуре Елена Анатольевна также принимала участие в различных научно-исследовательских работах. В частности, она принимала участие в выполнении фундаментальной НИР ФБ-30

«Институциональные изменения в сфере социально значимых услуг и их влияние на устойчивое развитие Прибайкальского региона», выполняемому по государственному заданию Минобрнауки РФ (номер государственной регистрации в ЦИТиС 01201256018), а также в работе временного творческого коллектива Байкальского государственного университета экономики и права по теме «Модернизация социальной сферы муниципальных образований Сибирского региона как основы повышения качества жизни населения» (в рамках ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009- 2013 гг., шифр 2011-1.2.2-301-012).

Считаю возможным отметить такие качества Е.А. Арбатской как порядочностью, нацеленностью на углубленную проработку теоретических и практических материалов в рамках исследования, принципиальностью, установкой на отстаивание собственной точки зрения и творческим подходом.

В процессе диссертационного исследования соискатель провела серьезную работу по сбору и анализу теоретического и практического материала, выработала адекватные выводы и рекомендации по исследуемым вопросам.

Диссертация «Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг» соответствует критериям раздела II «Положения о присуждении ученых степеней», написана в полном соответствии с действующими нормами и правилами, заслуживает рекомендации к защите, а ее автор – Арбатская Елена Анатольевна достойна присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами: сфера услуг)».

Научный руководитель:

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры менеджмента,
маркетинга и сервиса ФГБОУ ВПО
«Байкальский государственный
университет экономики и права»



Н.Н. Даниленко

