

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации
Арбатской Елены Анатольевны
на тему «Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий
сферы услуг», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)»

В современных условиях развития сферы услуг, характеризующихся острой конкурентной борьбой, руководителям российских предприятий все чаще приходится решать вопрос о сохранении конкурентной позиции и формировании уникальных конкурентных преимуществ. В связи с этим, оценка конкурентоспособности предприятий сферы услуг приобретает важное значение и выполняет функцию информационной поддержки управленческих решений, направленных на обеспечение их конкурентоспособности.

Достижение конкурентоспособности предприятий сферы услуг сопряжено с множеством проблем, требующих своего практического решения. Одной из таких проблем является методическое обеспечение оценки конкурентоспособности, поэтому развитие методического подхода к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг и разработка соответствующих методик представляется интересным и востребованным направлением экономических исследований.

В связи с этим диссертационная работа Арбатской Е.А. является актуальной.

Диссертант выдвигает рабочую гипотезу, согласно которой развитие методического подхода к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг является важным условием совершенствования механизма управления их конкурентоспособностью, а оценка конкурентоспособности выступает как его основной структурный элемент. В соответствии с данной гипотезой целью работы выступает развитие теоретико-методических положений оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг как важного условия совершенствования механизма управления их конкурентоспособностью. Задачи исследования, поставленные соискателем, позволили обеспечить последовательность и комплексность (полноту) решения проблемы в рамках заявленной цели исследования и получить значимые результаты. Исследование подтвердило рабочую гипотезу и показало ее теоретическую и практическую состоятельность.

Весьма положительным является достаточно полное представление соискателем полученных результатов в соответствующих публикациях, среди которых особо можно выделить четыре статьи в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК

Минобрнауки РФ. Кроме того, результаты диссертационного исследования прошли хорошую апробацию на конференциях разного уровня.

Среди полученных результатов исследования, на наш взгляд, можно отметить следующие.

1. Расширены теоретические положения конкурентоспособности предприятий сферы услуг за счет уточнения и развития понятия «конкурентоспособность предприятий сферы услуг» (стр. 11).

2. Обоснована особая роль и определено место оценки конкурентоспособности в структуре механизма управления конкурентоспособностью предприятий сферы услуг (стр. 13-16).

3. Предложена схема механизма управления конкурентоспособностью предприятий сферы услуг, интегрированная в систему общего управления предприятием (стр. 16).

4. Разработана методика оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг и проведена ее апробация на примере гостиниц г. Иркутска, показавшая ее практическую применимость (стр. 18-19).

В качестве замечаний можно отметить следующие положения. В определении понятия «механизм управления конкурентоспособностью предприятия сферы услуг» предлагаемым соискателем отсутствует уточнение по поводу элементов, входящих в его содержание (стр. 14 автореферата). Кроме того, в автореферате, на наш взгляд, недостаточно отражены результаты апробации разработанной соискателем методики оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Однако указанные замечания не снижают ценности проведенного исследования, имеющего важное значение для решения задачи повышения конкурентоспособности предприятий сферы услуг и качества их услуг.

В целом содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа является самостоятельным законченным исследованием, соответствующим требованиям, предъявляемым к кандидатским работам пунктом 9 Положения о присуждении ученых степеней, а Арбатская Е.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

Директор Института стратегических исследований
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
экономический университет»,
д-р экон. наук, профессор

Э.В. Пешина

Подпись директора Института стратегических исследований ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет» Подпись Эвелины Вячеславовны заверяю

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет»
620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной воли, 62/45, 8 (343) 221-27-47, e-mail: gmf@usue.ru