

В диссертационный совет Д 212.070.03
при ФГБОУ ВПО «Байкальский
государственный университет
экономики и права»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Похомчиковой Елены Олеговны
«Индустрия гостеприимства: эволюционный подход»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и
комплексами: сфера услуг)

Исследование проблематики индустрии гостеприимства представляется весьма актуальным. Во-первых, в силу малой и недостаточной изученности так называемого феномена «индустрия гостеприимства» в России. Несмотря на то, что в литературе довольно часто используют это понятие, остаются во многом дискуссионными вопросы, связанные с пониманием сущности индустрии гостеприимства. Во-вторых, ввиду необходимости развития российской сферы туризма и гостеприимства. С данных позиций выбор диссертантом эволюционного подхода в качестве методологической основы исследования кажется вполне обоснованным.

В качестве инструмента развития индустрии гостеприимства, в частности, преобразования российской сферы гостеприимства в индустрию, автор предлагает использовать *сервисные* инновации. Выбор автора кажется своевременным и интересным. В настоящее время инновации признаны ключевым фактором развития экономики, однако в литературе представлено ограниченное количество исследований, посвященных изучению специфичной

категории инноваций – инноваций в сфере услуг, или сервисных инноваций, поэтому многие проблемные аспекты требуют более глубокой научной проработки. Таким образом, можно сделать вывод, что диссертационное исследование Похомчиковой Е.О. обладает теоретической значимостью. Практическая значимость работы состоит в разработанных рекомендациях по:

- осуществлению классификации сервисных инноваций в индустрии гостеприимства (с. 14-15);
- раскрытию содержания инновационной деятельности в индустрии гостеприимства в части конкретизации ее особенностей и предложения возможных способов ее реализации: создание инноваций и их имитация (с. 15-17);
- оценке и повышению интенсивности инновационной деятельности в индустрии гостеприимства (с. 17-22).

Содержание автореферата дает основание для положительной оценки диссертационной работы Похомчиковой Е.О.

Стоит все же отметить и замечание. По нашему мнению, приводя графическое представление показателя интенсивности инновационной деятельности, автору следовало было бы, для большей наглядности, привести результаты апробации.

Судя по автореферату, диссертация «Индустрия гостеприимства: эволюционный подход» является завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему, содержит положения, обладающие признаками научной новизны; результаты и выводы исследования достоверны и обоснованы. На основании этого, считаем, что диссертационная работа соответствует критериям раздела II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор, Похомчикова Елена Олеговна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика,

организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами: сфера услуг).

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента
Институт экономики, управления и природопользования
ФГАОУ ВПО
«Сибирский федеральный университет»

И.Ю. Моськина

Моськина Ирина Юрьевна
660041, г. Красноярск,
пр. Свободный, 79, 32-01
тел.: +7 (391) 206-20-88
irena24region@mail.ru