

В диссертационный совет Д 212.070.03
на базе ФГБОУ ВПО «Байкальский
государственный университет
экономики и права»

664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
Похомчиковой Елены Олеговны
по теме «Индустрия гостеприимства: эволюционный подход»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами:
сфера услуг)

Несмотря на обладание огромными природными ресурсами, а также объектами культурного и исторического наследия, Россия по уровню развитости сферы гостеприимства во многом отстает от зарубежных стран. В сложившихся условиях изучение инструментов развития индустрии гостеприимства как эволюционного перехода к более совершенному состоянию представляется интересным и актуальным. В качестве такого инструмента Похомчикова Е.О. выделяет инновации.

Низкий уровень исследованности проблемы инновационного развития индустрии гостеприимства свидетельствует о своевременности обращения автора к ее изучению. Судя по автореферату, построение работы выполнено логично, последовательно и обоснованно. Хотелось бы отметить наиболее значимые, на наш взгляд, результаты:

- диссертант в процессе изучения эволюционных преобразований индустрии гостеприимства выделил дополнительный, имеющий право на существование, период - трансформация сферы гостеприимства в индустрию, а также выявил роль инноваций в ее развитии (с. 12-14);

- большой интерес вызывает предложенный автором способ классификации сервисных инноваций в индустрии гостеприимства (с. 14-15 автореферата диссертации), существенно отличающийся от изложенных в литературе;

- обладающими признаками научной новизны представляются раскрытые соискателем особенности инновационной деятельности в индустрии гостеприимства и способы ее реализации, в частности имитация инноваций (с. 15-17).

- заслуживающими внимания видятся предложенные методические рекомендации по оценке и повышению интенсивности инновационной

деятельности в индустрии гостеприимства, отражающие особенности данной индустрии, а также реализуемых в ней инноваций (с. 17-22).

При общей положительной оценке работы, необходимо отметить и некоторые недостатки:

- на с. 7 автореферата автор указывает на то, что сервисные инновации отличаются от производственных, однако не поясняет в чем именно состоят эти отличия;

- на с. 15 автореферата диссертации Похомчикова Е.О. требует конкретизации один из выделенных типов сервисных инноваций в индустрии гостеприимства «инновации бизнес-процессов».

Несмотря на указанные замечания, представленный автореферат позволяет сделать вывод о том, что научные положения, выдвинутые диссертантом, обладают новизной, выводы и рекомендации имеют теоретическую и практическую значимость. Диссертационная работа соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842. На этом основании считаем, что ее автор Похомчикова Елена Олеговна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами: сфера услуг).

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры социально-культурного
сервиса и туризма
Забайкальского института предпринимательства –
филиал негосударственного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
Центросоюза Российской Федерации
«Сибирский университет потребительской кооперации»

Н.И. Рыжова

Рыжова Нина Ивановна

Почтовый адрес: 672 086 Забайкальский край, г. Чита, ул. Ленинградская, 16

Телефон: 8 (302-2)- 35-15-71 деканат социально-технологического факультета

Адрес электронной почты: NEPetrova75@mail.ru