

В диссертационный совет
Д 212.070.03 при ФГБОУ ВПО
«Байкальский государственный
университет экономики и права»

Отзыв

на автореферат диссертационной работы Похомчиковой Елены Олеговны «Индустрія гостеприимства: эволюционный подход», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами (сфера услуг)

В настоящее время не существует единого мнения касательно понимания сущности индустрии гостеприимства. Свидетельствами этому являются множество трактовок данному понятию, противоречащие друг другу, трудности в выделении ее структуры и т.д. Все это дает основания рассматривать индустрию гостеприимства в качестве феномена XX в, а исследование ее проблематики – перспективным направлением научных изысканий.

Цель и задачи диссертационного исследования отражают специфику авторского подхода, заключающегося в выявлении современного тренда развития индустрии гостеприимства, особенностей российской сферы гостеприимства и инновационного аспекта ее совершенствования. Представленная научная работа имеет структуру, адекватную логике исследования. В первой главе «Генезис индустрии гостеприимства» исследована индустрия гостеприимства с точки зрения подходов к ее пониманию, выделению структуры и взаимосвязи с туристской индустрией, эволюции в части изучения и анализа этапов ее развития. Инновации определены в качестве фактора развития индустрии гостеприимства, выявлена их важная характеристика – сервисный характер, а также предложен оригинальный способ классификации сервисных инноваций в индустрии гостеприимства. Вторую главу «Развитие индустрии гостеприимства с позиций инновационной деятельности» автор посвятил исследованию содержания инновационной деятельности в индустрии гостеприимства, обладающей, по мнению диссертанта, рядом отличительных особенностей, которые были выявлены и описаны. Предложены способы реализации указанной деятельности. Выбор Похомчиковой Е.О. такого нетрадиционного способа осуществления инновационной деятельности, отличающегося от общепринятого: разработки новшеств, как имитация инноваций, говорит о том, что

автор не боится критики и готов «ломать стереотипы», отстаивая собственную аргументированную точку зрения. В третьей заключительной главе диссертант предлагает методические рекомендации по оценке и повышению интенсивности инновационной деятельности в индустрии гостеприимства. Рекомендации по оценке являются весьма оригинальными в части использования логики системного анализа для их разработки.

Несмотря на общее благоприятное впечатление от работы, необходимо выделить и замечание, которое следует учесть в дальнейших исследованиях по данной проблематике. В частности, термин «имитация инноваций» (п. 4 новизны), по нашему мнению, не корректен, так как семантика слова «имитация» дискредитирует инновационный процесс. Более уместно было бы говорить о «воспроизведстве инноваций». Указаны недостаток, тем не менее, не снижает общей оценки диссертации как завершенной научно-квалификационной работы, достоинством которой являются оригинальная логика, выделение актуального направления исследования, профессионально корректный стиль изложения.

На основании представленного автореферата можно сделать вывод, что диссертационная работа «Индустрия гостеприимства: эволюционный подход» удовлетворяет критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, изложенных в Положении о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842. Таким образом, автор данной работы, Похомчикова Елена Олеговна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами (сфера услуг).

Кандидат экономических наук, доцент,
декан факультета «Менеджмент, логистика
и таможенное дело» ФГБОУ ВПО
«Иркутский государственный университет
путей сообщения»

Фрейдман О.А.

Фрейдман Оксана Анатольевна
664074, г. Иркутск, ул. Чернышевского, 15
8 (3952) 638369
Oksana-frey@mail.ru