

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ПОХОМЧИКОВОЙ ЕЛЕНА ОЛЕГОВНА по теме «ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА: ЭВОЛЮЦИОННЫЙ ПОДХОД», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами (сфера услуг)»

Применение эволюционного подхода в исследовании вопросов совершенствования индустрии гостеприимства представляется весьма актуальным, ведь он позволяет проанализировать основные этапы ее эволюции, охарактеризовать текущее состояние, а также предложить механизмы перехода на новый, более высокий уровень развития. Несомненно, все это является особо важным для России, учитывая имеющийся огромный, пока не реализованный в полной мере, потенциал для развития сферы гостеприимства.

В процессе исследования эволюции индустрии гостеприимства диссертант определил роль инноваций в развитии, а также выделил их в качестве одного из факторов, способствующих преобразованию российской сферы гостеприимства в индустрию (с. 12-14).

Достоинством работы является широта исследования. Во-первых, автор при выборе объекта изучения остановился на индустрии гостеприимства, самой по себе являющейся сложным межотраслевым сектором сферы услуг. Стоит отметить, что многие вопросы, связанные, как правомерно отметил автор, с феноменом индустрии гостеприимства до сих пор остаются дискуссионными. Например, к настоящему времени не сложилось единого понимания сущности указанной индустрии: в литературе представлено множество противоречивых трактовок этому понятию, возникают сложности при выделении структуры индустрии гостеприимства и выявлении ее взаимосвязи с туристской индустрией. Вместе с тем, в представленной диссертационной работе все эти вопросы были решены. Во-вторых, комплексный подход к исследованию проблемы инновационного развития индустрии гостеприимства. Автор не только расширил понятийный аппарат, но и углубился в методологию инноваций в сфере услуг, выявил особенности инноваций в индустрии гостеприимства, а именно их сервисный характер, предло-

жил способы их классификации (с. 14-15), раскрыл содержание инновационной деятельности в индустрии гостеприимства посредством выявления и расширения особенностей указанной деятельности и способов ее осуществления (предложив при этом весьма оригинальный и заслуживающий внимания способ осуществления инновационной деятельности, альтернативный инновациям, - имитация инноваций) (с. 15-17). В итоге диссертант разработал методические рекомендации по оценке и повышению интенсивности инновационной деятельности в индустрии гостеприимства (с. 17-22).

В целом, диссертационная работа Похомчиковой Е.О. отличается творческим характером, свидетельствует о глубине проработки материала и о профессиональной зрелости диссертанта. В то же время, как и во всяком научном исследовании, в диссертации имеются отдельные недостатки. В частности, на наш взгляд, помимо инноваций необходимо было привести и другие факторы, способствующие развитию индустрии гостеприимства. Так же к недостаткам работы можно отнести формулировку темы диссертации, которая не отражает направленность исследования на сервисную составляющую функционирования индустрии гостеприимства, в то время как она достаточно подробно представлена в автореферате. Однако, данное замечание не снижает общей положительной оценки работы.

Основываясь на вышесказанном, можно заключить: диссертационная работа соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор - Похомчикова Елена Олеговна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами (сфера услуг)».

Доктор экономических наук, профессор,

Зав.кафедрой коммерции и сервиса

Директор института коммерции, маркетинга и сервиса

ФГБОУ ВО «Самарский государственный

экономический университет»

Чернова Дана Вячеславовна

Почтовый адрес: 443090 г. Самара, ул. Советской Армии 141

Телефон: 8 (846) 933-87-47

Адрес электронной почты: ecun@sseu.ru