

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Арбатской Елены Анатольевны «Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)»

Сфера услуг занимает значительную долю в структуре ВВП большинства стран, в том числе и России, что обусловлено влиянием ряда факторов политического, социального, экономического и научно-технического характера. В условиях активного развития сферы услуг перед предприятиями данной сферы обозначаются различного рода проблемы, в частности, связанные с обеспечением их конкурентоспособности. Мировой опыт свидетельствует о том, что наиболее успешные компании уделяют особое внимание проблеме управления конкурентоспособностью.

Актуальность темы диссертации обусловлена направленностью исследования на решение одной из важнейших проблем управления конкурентоспособностью предприятий сферы услуг – разработку методического подхода к оценке их конкурентоспособности.

Заслуга соискателя состоит в том, что ему удалось на основе критического изучения достаточно большого числа работ углубить разработки теории конкурентоспособности предприятий сферы услуг за счет уточнения, в частности, понятий «конкурентоспособность предприятия сферы услуг» и «управление конкурентоспособностью предприятия сферы услуг» (соответственно с. 11, 12 автореферата).

Особый интерес, на наш взгляд, представляет попытка диссертанта связать особенности предприятий сферы услуг, влияющие на управление их конкурентоспособностью, с соответствующими инструментами управления (с. 12-13 автореферата).

Большое внимание в работе уделено исследованию механизма управления конкурентоспособностью предприятий сферы услуг, в частности рассматриваются соответствующее понятие, функции и структура данного механизма. При этом выделяется в качестве одного из основных элементов

данного механизма оценка конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Диссертант обосновывает это тем, что оценка конкурентоспособности выполняет функцию информационной поддержки управления конкурентоспособности предприятия и, как таковая, является «отправной точкой в управлении их конкурентоспособностью» (с. 16).

Основным результатом диссертационной работы является разработанная соискателем методика оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг, апробированная на примере гостиничных предприятий (с. 18-19 автореферата), которая может использоваться для оценки конкурентоспособности и других предприятий сферы услуг.

В качестве формального замечания можно отметить, что в автореферате не приводятся исходные данные и примеры расчета отдельных показателей, входящих в предлагаемую методику оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг, что позволило бы повысить уровень обоснованности выводов исследования.

Вместе с тем, представленный автореферат позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Арбатской Е.А. на тему «Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг» представляет собой законченное исследование и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор работы – Арбатская Елена Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)»

Кандидат экономических наук,
заместитель директора
института экономики и управления
ФГБОУ ВПО «Бурятский
государственный университет»

Д.Д. Цыренов

Цыренов Даши Дашанимаевич
Адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 24а. Тел. (3012)297160 доб. 326. E-mail: dashi555@mail.ru