

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Арбатской Елены Анатольевны
на тему «Методический подход к оценке конкурентоспособности
предприятий сферы услуг», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Развитие рыночной экономики предполагает усиление конкуренции на различных рынках, в том числе и на рынке услуг. В связи с этим успешное и долгосрочное функционирование предприятий сферы услуг во многом зависит от эффективного управления их конкурентоспособностью. Из этого положения логически вытекает необходимость измерения эффективности управления; представляется, что оценка уровня конкурентоспособности предприятий может стать экономическим индикатором этой эффективности. Выбор для исследования одной из быстро развивающихся отраслей, связанных с обслуживанием населения, также представляется актуальным решением. Таким образом, разработка методического подхода к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг является актуальным направлением исследования, имеющим важное научное и прикладное значение.

Достоинством диссертации является развитие теоретических положений, связанных с проблемой обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг (с. 11–12), и особенностями предприятий сферы услуг, влияющими на управление их конкурентоспособностью (с. 12). Также значимым результатом диссертационного исследования, отраженным в автореферате, является механизм управления конкурентоспособностью предприятий сферы услуг, в структуре которого определено место оценки конкурентоспособности и установлена ее связь с инструментами управления конкурентоспособностью предприятий сферы услуг (с. 15–16).

Содержащаяся в работе методика оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг, апробированная на примере гостиниц г. Иркутска, свидетельствует о научно-прикладном характере исследования и его теоретической и практической значимости.

Достижение цели исследования, в полной мере, обеспечивается решением последовательных и логично поставленных задач. Работа представляется законченной, поскольку все поставленные задачи решены и цель исследования достигнута.

В то же время, в качестве замечания следует отметить, что в автореферате не представлены статистические данные и математические расчеты, подтверждающие обоснованность выводов автора.

Представленный автореферат, характеризующий диссертационную работу, дает полное представление о содержании исследования. Основные положения проведенных исследований нашли отражение в достаточном количестве научных публикаций автора.

Таким образом, содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация является законченной научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Арбатская Елена Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заведующая кафедрой оценки бизнеса
и конкурентоспособности,
доктор экономических наук,
доцент, ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский
государственный университет» (НИУ)

И.И. Просвирина

Ирина Игоревна Просвирина
Адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Свободы, дом 145, кв. 49.
Телефон: +7(963)4658277
Адрес электронной почты: iprosvirina@mail.ru

