

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Арбатской Елены Анатольевны на тему «Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)

В современных условиях обеспечение конкурентоспособности предприятия – одно из важнейших условий его долгосрочного и успешного функционирования. Поскольку предприятия сферы услуг имеют определенную специфику, связанную с характеристиками их продукции (услуг), то представляется логичным формирование особого подхода к обеспечению и оценке их конкурентоспособности. При этом проблеме оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг в настоящее время в научной литературе уделяется недостаточное внимание, а теоретические и методические положения оценки их конкурентоспособности нуждаются в дополнении и расширении. В связи с этим, на наш взгляд, вполне обоснована актуальность исследования, направленного на развитие методического подхода к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг.

Приведенные в автореферате основные научные результаты, содержащие элементы научной новизны позволяют говорить о научной ценности работы, а публикации по теме диссертации, апробация и внедрение результатов исследования – о теоретической и практической значимости полученных диссертантом результатов.

Среди основных результатов диссертационной работы, отраженных в автореферате, обращают на себя внимание положения, в которых выявлены особенности предприятий сферы услуг, влияющие на управление их конкурентоспособностью (с. 12-13); предложенные методика оценки конкурентного потенциала) (с. 17-18) и методика оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг (с. 18-19).

К определенным недостаткам можно отнести то, что диссертант не приводит в автореферате результаты апробации методики оценки

конкурентоспособности предприятий сферы услуг, проведенной на примере гостиниц г. Иркутска, а также предлагаемые на их основе рекомендации по совершенствованию механизма управления конкурентоспособностью указанных предприятий, что не позволяет в полной мере оценить характер связи между полученными результатами и разработанными рекомендациями.

Тем не менее, отмеченные недостатки не умаляют значимость проведенного Е.А. Арбатской исследования. Содержание автореферата позволяет констатировать, что диссертация Арбатской Елены Анатольевны на тему «Методический подход к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг» является законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены обоснованные научные положения и разработки, направленные на развитие методического подхода к оценке конкурентоспособности предприятий сферы услуг, имеющих существенное значение для российской экономики.

Диссертационная работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г. предъявляемым к кандидатским диссертациям, а также паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг). Автор диссертации, Арбатская Елена Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Доктор экономических наук, профессор
зав.кафедрой "Менеджмента"
ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный
архитектурно-строительный университет»

Н.М. Чикишева

Наталья Михайловна Чикишева
Адрес: 625001, г.Тюмень, ул.Луначарского, 2
Телефон: (3452) 43-46-95
e-mail: Kman@tgasu.ru