

Ученому секретарю  
диссертационного совета  
Д 212.070.03 при ФГБОУ ВПО  
«Байкальский государственный университет  
экономики и права»  
д.э.н., профессору Новиковой Н.Г.

**ОТЗЫВ** на автореферат *Похомчиковой Елены Олеговны*  
**«ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА: ЭВОЛЮЦИОННЫЙ ПОДХОД»,**  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами:  
сфера услуг)»

Состояние сферы гостеприимства в России можно оценить как неудовлетворительное. Несмотря на обладание огромными возможностями для развития, она во многом остается неконкурентоспособной, а имеющийся потенциал роста - по большей степени нереализованным. С данных позиций диссертационная работа Похомчиковой Е.О., посвященная проблеме развития индустрии гостеприимства, представляется актуальной.

В качестве методологической основы исследования в работе заявлен эволюционный подход, который по существу соответствует логике изложенного материала: изучена эволюция индустрии гостеприимства, обоснованно предложен и раскрыт механизм развития данной индустрии. Можно согласиться с автором в том, что исследование проблемы инновационного развития индустрии гостеприимства, является перспективным направлением научного поиска, особенно в современных динамичных условиях хозяйствования.

Среди наиболее существенных результатов, по нашему мнению, стоит выделить, во-первых, предложенный диссертантом метод классификации сервисных инноваций в индустрии гостеприимства (с. 14-15 автореферата диссертации); во-вторых, представленные особенности инновационной деятельности в индустрии

гостеприимства и способы ее реализации (с. 15-17 автореферата диссертации); в третьих, методические рекомендации по оценке интенсивности инновационной деятельности в индустрии гостеприимства (с. 17-20 автореферата диссертации).

В соответствии с авторефератом, диссертационное исследование имеет логически обоснованную структуру, непосредственно вытекающую из цели и задач, поставленных диссертантом. Вместе с тем, в представленном автореферате диссертации имеются недостатки. В частности, предлагая свою трактовку понятию «индустрия гостеприимства» (с.12), автор не показывает ее отличия от других представленных в литературе определений. Кроме того, по нашему мнению, недостаточное раскрытие в автореферате (возможно, в силу ограниченности его объема) получил раздел о создании центра бенчмаркинга.

Несмотря на отмеченные недостатки, считаем, что в целом диссертационная работа «Индустрия гостеприимства: эволюционный подход», насколько это можно судить по содержанию представленного автореферата, выполнена на должном уровне и соответствует требованиям п. 9. Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства от 24 сентября 2013 г. № 842. Ее автор – Похомчикова Елена Олеговна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами: сфера услуг)».

Кандидат экономических наук, доцент  
кафедры социально – культурного сервиса  
и туризма института языков и культуры  
народов северо – востока РФ, ФГАОУ ВПО  
Северо-Восточного федерального  
университета имени М.К. Аммосова

Л.М. Степанова

Степанова Лидия Михайловна  
Почтовый адрес: 677000, г. Якутск  
улица Ветеранская, дом 24  
Телефон: 8 (914)300 5727  
Адрес электронной почты: panlito@bk.ru