

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Артамонова Ивана Васильевича  
"Исследование надёжности бизнес-транзакций в сервис-ориентированной  
среде",  
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук.  
Специальность 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка  
информации (региональные народнохозяйственные комплексы)

Тема диссертации актуальная. Целью диссертации является разработка методики и программного обеспечения для анализа надёжности бизнес-транзакций в сервис-ориентированной среде. Решение указанной проблемы повышает уровень объективности при исследованиях надёжности выполнения сложных бизнес-процессов в распределённых информационных системах предприятий.

Для достижения цели поставлены и решены следующие задачи: проведена систематизация информации о современном состоянии технологий, методов построения и анализа надёжности распределённых процессно-ориентированных систем; описана неделимая последовательность операций распределённого взаимодействия как самостоятельного объекта, определены его свойства, типы и принципы построения; выявлены показатели надёжности распределённого взаимодействия и разработана методика ее анализа с точки зрения системного подхода; разработан инструмент моделирования взаимодействия объектов распределённой среды и программное обеспечение, позволяющее осуществлять анализ надёжности распределённого взаимодействия.

В первой части диссертации автором проанализированы теоретические положения по вопросам процессного подхода к управлению организацией, сервис-ориентированной архитектуры, надёжности систем различной природы и теории транзакций. Принимая во внимание выдвинутую им идею о тройственной природе бизнес-транзакции автор, на основании анализа методов оценки надёжности, из разных прикладных областей определяет собственный набор атрибутов надёжности. Предложенная автором методика исследования надёжности вместе с показателями и инструментом моделирования позволяет повысить достоверность результатов по сравнению с традиционными структурными методами. Такой подход к проблеме оценки надёжности и качества бизнес-процессов вызывает интерес прикладных специалистов в данной области.

Соискатель достаточно корректно использует известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. В целом, результаты, полученные автором, являются новыми научными знаниями в отрасли знаний, относящихся к теории надёжности, программной инженерии и процессному управлению. Просчетов в выдвижении гипотез, логичности выводов, применяемых методов обработки статистики не обнаружено.



Недостатком автореферата относится недостаточное внимание идее тройственной природы бизнес-транзакции. Будучи заявленным в описании структуры диссертации, феномен тройственной природы не был раскрыт на страницах автореферата.

Указанные замечания не снижают общей ценности диссертационной работы и не влияют на главные теоретические и практические результаты диссертации. Работа является законченной и выполнена автором самостоятельно на достаточном научном уровне. Автореферат написан квалифицированно, оформлен аккуратно, достаточно полно и отражает суть исследования.

Исходя из представленных в автореферате сведений, диссертация написана на высоком научном уровне, соответствует требованиям ВАК, и соискатель Артамонов Иван Васильевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.01 – "Системный анализ, управление и обработка информации (региональные народнохозяйственные комплексы)".

— Калитин Сергей Вячеславович  
кандидат технических наук, доцент кафедры  
информационных систем и технологий ФГБОУ ВПО  
"Хабаровский государственный университет экономики и  
права".  
Адрес: 680038, г.Хабаровск, Тихоокеанская, 134, ХГАЭП,  
ауд.207.  
Тел.: +7(4212) 22-48-99  
skaleetien@narod.ru

Подпись Калитина С.В. за