

Ученому секретарю
диссертационного совета
Д 212.070.03 при ФГБОУ ВПО
«Байкальский государственный
университет экономики и права»
д.э.н., профессору Новиковой Н.Г.

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Кузьминич Галины Геннадьевны

«Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих в сельской местности»,

представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и
управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)»

В современных условиях в России возрастает внимание к вопросам обеспечения устойчивого поступательного развития предприятий сферы услуг, что выводит проблему обеспечения их конкурентных позиций в системе воспроизводственных отношений в разряд наиболее важных. Одновременно, растущая автомобилизация населения России, старение автопарка, нередко суровые климатические условия эксплуатации автомобилей и другие не менее важные факторы увеличивают потребность в автосервисных услугах со стороны бизнеса и граждан. Одним из значимых аспектов поступательного развития предприятий указанной сферы является повышение конкурентных преимуществ предприятий и проведение мероприятий по усилению конкурентных позиций на рынке. В этой связи тема диссертационного исследования Кузьминич Г.Г. представляется актуальной.

Автор комплексно подошел к исследованию проблемы конкурентоспособности предприятий технического сервиса с учетом компетентностного подхода. Вначале подробно изучил сущность понятий «конкуренция», «конкурентоспособность», «конкурентные преимущества», далее проанализировал эволюцию теории конкурентных преимуществ, в результате чего выделил как современный этап – компетентностный (ресурсный) подход, выявил и обосновал специфику деятельности и производства услуг автосервисных предприятий. Кроме того, были найдены отличия автосервисов городских и сельских. Это разделение также вошло в дополненную классификацию предприятий автосервиса. Интерес к редко встречаемой теме сельской местности способствовал анализу предприятий технического сервиса, которые функционируют в районе сельской местности. Далее автор исследовал существующие методики оценки конкурентоспособности предприятий сферы услуг, остановившись подробнее на методиках оценки конкурентоспособности автосервисных предприятий. В итоге диссертант предложил методику оценки конкурентоспособности предприятий автосервиса на основе суммирования показателей конкурентоспособности персонала предприятия и конкурентоспособности услуг. После проведения апробации методики оценки на нескольких автосер-

висных предприятиях, автор предложил способы повышения конкурентоспособности автосервисов.

В качестве замечания можно отметить, что в автореферате не отражено, какой период времени учитывается при определении уровня конкурентоспособности автосервисных предприятий Иркутской области.

Вместе с тем, указанное замечание не уменьшает научной ценности исследования. Судя по автореферату, диссертация Кузьминич Г.Г. по теме «Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих в сельской местности» соответствует требованиям ВАК Минобрнауки РФ и пп. 9-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства №842 от 24.09.2013г.

В целом диссертация представляет самостоятельно выполненную научно-квалификационную работу. Структура исследования отличается логичностью, поставленные задачи соответствуют заявленной цели. Результаты исследования докладывались на различных конференциях, а отдельные положения диссертации были внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет экономики и права» и в хозяйственную деятельность автосервисных предприятий. Автором опубликовано 12 научных работ, 5 из которых в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК Минобрнауки РФ.

На основе вышеизложенного Кузьминич Г.Г. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.0.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)».

Д.э.н., профессор, заведующий кафедрой
экономики, организации, управления
предприятиями перерабатывающей
промышленности и сферы услуг
ФГБОУ ВПО «Восточно-Сибирский
государственный университет
технологий и управления»

//

Дугина Евдокия Лазаревна

Дугина Евдокия Лазаревна
670013, г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, д. 40В
Телефон: 8 (3012) 43-14-15
E-mail: cafedra.esstu@yandex.ru

