

В диссертационный совет Д 212.070.03
при ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный
университет экономики и права»

ОТЗЫВ на автореферат диссертации Кузьминич Галины Геннадьевны
«Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий,
действующих в сельской местности», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
«Экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг)»

Автореферат диссертации позволяет оценить представленное Г.Г. Кузьминич диссертационное исследование как актуальное. Автосервисные услуги в настоящее время относятся к важнейшему направлению сферы услуг. В последние годы наблюдается устойчивый рост спроса на услуги технического сервиса в связи с растущей автомобилизацией страны. Рынок автосервисных услуг характеризуется динамизмом и конкуренцией, роль услуг автосервиса возрастает и становится важным элементом инфраструктуры современных рыночных отношений.

Все это требует теоретического осмысления и практической реализации задач, связанных с эффективной оценкой и повышением конкурентоспособности отечественных предприятий сферы автосервисных услуг, что определяет актуальность темы исследования диссертационной работы.

Структура диссертации логична. Полученные в ходе исследования результаты обладают элементами научной новизны и имеют практическую значимость, работа в целом выполнена на достаточно высоком уровне.

Автором разработаны методические положения и практические рекомендации по оценке и повышению конкурентоспособности предприятий автосервисных услуг, учитывающих специфику развития рынка и обеспечивающих эффективность деятельности предприятия.

Из содержания автореферата очевидно, что автором получены результаты, имеющие теоретическое и практическое значение, что подтверждается участием Г.Г. Кузьминич в международных научно-практических конференциях, апробацией результатов исследования в деятельности предприятий технического сервиса.

Особый интерес представляет методика оценки конкурентоспособности автосервисных предприятий на основе компетентностного подхода, которая предполагает суммирование коэффициентов конкурентоспособности услуг и конкурентоспособности персонала. Интересен также факт графической интерпретации оценки конкурентоспособности, которая наглядно отображает положение конкурентоспособности одного предприятия по отношению к другому.

Сформированные диссертантом положения выстроены в строгом соответствии со спецификой сервисной деятельности, тем самым соответствуют паспорту специальности ВАК Минобрнауки РФ 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)», в частности, пунктам 1.6.109. «Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» и 1.6.123 «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг».

Однако отдельные положения диссертационного исследования, представленные в автореферате, требуют дополнительных комментариев. Так, на рисунке 3 автореферата представлен алгоритм методики оценки конкурентоспособности автореферата предприятия, но не достаточно раскрыто содержание этапов. Вышеизложенное замечание не снижает общей положительной оценки работы.

Представленная работа соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п. 9-11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. №842), а ее автор, Кузьминич Галина Геннадьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (сфера услуг)».

Зав. кафедрой сервисной экономики,
профессор кафедры региональной и
Муниципальной экономики и управления
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
экономический университет»,
д.э.н., профессор

Н.Ю. Власова

Власова Наталья Юрьевна

Почтовый адрес: 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62

Тел.: 8 (343) 221-17-90

E-mail: vnj@usue.ru

Подпись Власовой Натальи Юрьевны заверяю
Ученый секретарь УрГЭУ, к.э.н.

А.В. Курдюмов

17.11.2015г.