

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**кандидата экономических наук, доцента Голянд Ирины Леонидовны
на диссертацию Кузьминич Галины Геннадьевны на тему
«Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий,
действующих в сельской местности», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)»**

Актуальность диссертационного исследования. В современных условиях хозяйствования обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг приобретает особое значение. С усилением конкуренции в данной сфере деятельности руководителям предприятий все чаще приходится решать вопрос о сохранении и способах формирования своих конкурентных преимуществ, что предполагает необходимость постоянного контроля и оценки текущего состояния конкурентоспособности предприятий сферы услуг, в том числе и сферы технического сервиса автомобилей. При этом повышение конкурентоспособности предприятий невозможно без информационного обеспечения процесса принятия соответствующих решений. Основой такого обеспечения могут стать результаты оценки конкурентоспособности предприятий технического сервиса автомобилей, что предполагает разработку соответствующих методических положений. Все вышесказанное требует нового подхода к проблеме разработки методики оценки конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих в сельской местности.

Отличительной чертой данной работы является комплексное решение проблемы разработки методических положений оценки конкурентоспособности в сфере услуг предприятий автосервиса в сельской местности. В настоящее время практически не исследованы факторы и механизм конкурентоспособности данных предприятий.

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена необходимостью и потребностью разработки методических положений оценки конкурентоспособности предприятий автосервиса, что будет способствовать разработке способов повышения конкурентоспособности предприятий автосервиса, которые функционируют в сельской местности, и как следствие, отразится на уровне конкурентоспособности как предприятий, так и сферы услуг в целом.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертации, обеспечивается следующим:

- использованием в качестве теоретической и методической базы трудов ведущих представителей экономической науки;
- использованием информационно-эмпирических данных органов статистической службы России и Иркутской области, периодических изданий, монографических исследований, средств массовой информации и Интернет-ресурсов;
- актом и справками о внедрении в автосервисном предприятии «Автомастер», автосервисе «СТОлица», ООО «МЦ-Иркутск» (Официальный дилер «Мерседес-Бенц» в Иркутске), в отделе потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район», а также справкой об использовании результатов в учебном процессе ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный университет экономики права»;
- публикациями результатов диссертационного исследования в открытой печати: соискателем опубликовано 12 работ по теме диссертации, в том числе пять – в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, и участием соискателя в семи российских научно-практических конференциях, посвященных вопросам, относящимся к проблеме конкурентоспособности.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических и методических положений, связанных с оценкой и повышением конкурентоспособности предприятий сферы технического сервиса автомобилей.

Также следует отметить избранный объект исследования – автосервисные предприятия, действующие в сельской местности, поскольку сельский сегмент автосервиса остается вообще малоизученным и не находит отражения в научных исследованиях.

К значимым научным результатам работы можно отнести:

1. Изучение развития и становления теории конкурентных преимуществ позволило автору выделить компетентностный подход как современный этап эволюционного развития. Компетентностный подход требует опережающего создания, удержания и развития уникальных ресурсов и компетенций, хотя ранее фирме достаточно было адаптироваться к внешней среде (с. 28-41). В соответствии с предложенным подходом, автором даны определения «конкуренция», «конкурентные преимущества» (с. 16-17, 25).

2. Автором названы и обоснованы причины внимания к теме развития автосервисного бизнеса, которые заключаются в растущей автомобилизации как городской, так и сельской местности, старением автопарка, ростом цен на импортные автомобили, неправильным хранением транспортных средств, плохое качество дорог России и т.д. Проведен анализ состояния автомобильного парка России и Иркутской области (с. 42-46).

3. Выявлены характеристики и особенности деятельности автосервисных предприятий, особо отмечено их проявление в городских и сельских автосервисах. Проведен анализ понятия «автосервис» и дано его уточнение (с. 51-64).

4. Выявлен состав деятельности и компетенций, которые определяют конкурентоспособность автосервисного предприятия (с. 49-51).

5. Автором визуализирована организация процесса обслуживания в городском (дилерском) автосервисе и автосервисе сельском, показаны отличия (с. 61-62).

6. Дополнена классификация предприятий автосервиса, добавлены критерии «по величине», «по наличию государственной регистрации», «по степени локализации» (с. 68).

7. Для исследования сельских автосервисных предприятий автором выбран сельский район Иркутской области как типичный район, принадлежащий к сельской местности. Для обоснования типичности в сравнение приведены еще три сельских района Иркутской области. К показателям типичности отнесены показатели площади, численность населения района, обеспеченность автомобилями населения, плотность размещения автосервисных предприятий (с. 69-71).

8. Автором найдены и проанализированы четыре методики, которые разработаны независимо друг от друга и являются комплексными по мнению разработчиков (с. 93-98).

9. На основе компетентностного подхода автором разработана и апробирована на ряде сельских предприятий автосервиса методика оценки конкурентоспособности автосервисного предприятия, которая предполагает оценку конкурентоспособности персонала и конкурентоспособности услуг (с. 100-118).

10. Для оценки конкурентоспособности персонала разработана модель компетенций для оценки персонала автосервисного предприятия с учетом специфики производства автосервисных услуг (с. 124-128). Для оценки кон-

курентоспособности услуг разработана модифицированная анкета Servqual для оценки услуг предприятия клиентом (с. 128-129).

11. В качестве способа повышения конкурентоспособности автосервисных предприятий разработаны рекомендации по непрерывному процессу самообучения персонала автосервисных предприятий (с. 147-150).

Критические замечания и пожелания автору по существу исследования. Наряду с отмеченными выше достоинствами диссертационного исследования можно выделить и некоторые недостатки.

- вызывает сомнение факт применения исследования ко всем районам сельской местности Российской Федерации. Во всех ли районах сельской местности существует конкуренция автосервисных предприятий и, соответственно, нужно ли повышать их конкурентоспособность?

- в работе автор предлагает методику оценки конкурентоспособности автосервисных предприятий, которые функционируют в сельской местности (с. 100-118, 120-139), но возникает вопрос о применении предложенной методики на предприятиях автосервиса в городской местности. Возможно ли применение методики к автосервисам городским? Есть ли какие-то ограничения?

Отмеченные недостатки, однако, не снижают достоинств диссертационной работы, которая в целом оценивается положительно. Диссертация Г.Г. Кузьминич представляет собой самостоятельное научное исследование, содержащее ряд ценных выводов и положений, выдвигаемых соискателем для публичной защиты.

Значение полученных соискателем выводов и рекомендаций для теории и практики. Теоретическая значимость представленного диссертационного исследования заключается в расширении теоретических положений, связанных с оценкой и повышением конкурентоспособности предприятий технического сервиса автомобилей.

Практическая значимость диссертации состоит в том, что предложенная в работе методика оценки конкурентоспособности автосервисных предприятий позволяет определить основные направления повышения конкурентоспособности автосервисных предприятий.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям Положения о присуждении ученых степеней. Тема диссертационного исследования соответствует заявленной научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)»: п. 1.6.109.

«Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка» и п. 1.6.123 «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг» паспорта специальностей ВАК Минобрнауки РФ.

Диссертация Галины Геннадьевны Кузьминич «Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих в сельской местности» является завершенной научной работой, содержащей новые научно обоснованные экономические рекомендации, решения и разработки по оценке и повышению конкурентоспособности автосервисных предприятий, имеющие существенное значение для развития страны. Представленные соискателем диссертация и автореферат полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук пунктам 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. № 842, а соискатель Кузьминич Г.Г. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)».

Официальный оппонент:

Голянд Ирина Леонидовна,
кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры «Экономика и организация предприятий энергетического и транспортного комплекса» Института управления бизнес-процессами и экономики ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Голянд Ирина Леонидовна
Почтовый адрес: 660074, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Киренского, д. 26а, ауд. Д 4-32
Тел.: +7 (3912) 912-718
Электронный адрес: golyandi@mail.ru

8