

В диссертационный совет Д 212.070.03
при ФГБОУ ВПО «Байкальский
государственный университет
экономики и права»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузьминич Галины Геннадьевны
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по теме: «Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий,
действующих в сельской местности»
по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)

Важнейшей задачей современного этапа развития экономики страны является обеспечение устойчивого развития сельских территорий, что во многом достигается за счет деятельности автосервисных предприятий сельской местности, повышения их конкурентоспособности.

В связи с этим, исследование различных аспектов повышения конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих в сельской местности, является актуальным и практически значимым.

В работе достаточно аргументировано поставлены цель и задачи исследования, его суть достаточно подробно представлена в автореферате. По новизне и положениям, выносимым на защиту, можно сказать, что диссертационная работа представляет собой логически завершенное исследование.

Определенный интерес представляет уточнение и дополнение понятийного аппарата по рассматриваемой проблеме, конкретизация понятий конкуренции, конкурентоспособности, конкурентных преимуществ с позиции компетентностного подхода.

Достоинством работы следует считать инициативу по созданию ассоциации сельских автосервисных предприятий с внедрением информационной системы по предоставлению автосервисных услуг, что будет способствовать ведению квалифицированного диалога с властными структурами, выработке современных стандартов и правил деятельности, укреплению взаимовыгодных отношений с потребителями услуг.

В целом, положительно оценивая результаты исследования, следует отметить, что в характеристике проявлений отличий и особенностей

деятельности городских и сельских автосервисных предприятий (таблица 1) в характеристике особенности «Процесс обслуживания» в сельских автосервисах не стоило выделять отсутствие некоторых услуг или же представить другую формулировку, так как это в определенной степени присутствует в характеристике отличия «Предоставление дополнительных услуг». Кроме того, в анкете для оценки услуг автосервиса клиентом (таблица 2) по сути дублируются критерии Н6 и Н8.

Несмотря на вышеуказанные замечания, содержание автореферата, позволяет сделать вывод о достаточно высоком научно-теоретическом уровне проведенного исследования.

Диссертационная работа на тему «Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих в сельской местности» соответствует предъявляемым к кандидатским диссертациям требованиям ВАК РФ, а ее автор – Кузьминич Галина Геннадьевна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг).

к.э.н., доцент кафедры экономики и
организации производства
Мордовского государственного
университета им. Н.П. Огарева



Н.В. Ерочкина

Юридический адрес места работы: 430005, г.Саранск, ул. Большевистская, 68
Рабочий телефон: +7 (88342)29-05-73

Электронный адрес: weroner@mail.ru

Организация: ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»

Должность: доцент кафедры экономики и организации производства

