

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Галины Геннадьевны Кузьминич
«Повышение конкурентоспособности автосервисных предприятий, действующих
в сельской местности», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: сфера услуг)»**

Решение сложной и многогранной проблемы повышения конкурентоспособности бизнеса требует развития существующих и обоснования новых подходов по многим аспектам, и в первую очередь – в области методического обеспечения оценки конкурентных позиций предпринимательских структур, исследования определяющих ее факторов.

Многообразие существующих методик оценки конкурентоспособности предпринимательских структур свидетельствует об отсутствии универсального подхода и о неоднозначности получаемых результатов, а также делает затруднительным для предпринимателей выбор адекватной методики и сбор необходимой исходной информации. Следовательно, развитие теоретических подходов к определению критериев и показателей конкурентоспособности, разработка методического обеспечения ее анализа и оценки являются актуальной проблемой современной науки и практики ведения предпринимательской деятельности, в том числе в сфере услуг.

Кроме того, недостатки изученности вопросов, связанных с повышением конкурентоспособности автосервисных предприятий, теоретическая и практическая значимость проблемы подтверждают актуальность диссертационной работы Г.Г. Кузьминич.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в дополнении теоретических и методических положений оценки и повышения конкурентоспособности автосервисных предприятий, функционирующих в сельской местности.

Заслуживает внимания дополнение автором классификации предприятий технического сервиса по различным признакам.

Автором диссертационного исследования проведено детальное исследование современного состояния сферы технического сервиса автомобилей на основе официальных статистических данных. Выявлена специфика и характерные черты деятельности и производства автосервисных услуг.

Соискателем разработана и апробирована методика оценки конкурентоспособности предприятий технического сервиса на основе определения двух составляющих: конкурентоспособности услуг и конкурентоспособности персонала предприятия. А также предложены способы повышения конкурентоспособности автосервисных предприятий, которые функционируют в сельской местности.

Все это позволяет считать полученные в результате исследования выводы аргументированными, а вносимые предложения и научные результаты обоснованными и достоверными.

Детальное изучение автореферата позволяют сделать вывод о том, что в диссертации продемонстрированы высокий уровень научного анализа и умение выстраивать четкую последовательность в работе. Положительная оценка диссертационного исследования, тем не менее, не исключает наличия некоторых недостатков, в частности:

1. Из автореферата не понятен выбор объектов апробации методики оценки конкурентоспособности автосервисных предприятий.

2. В качестве пожелания дальнейшего исследования можно предложить исследование и сравнение конкурентоспособности сельских автосервисных предприятий, действующих в России.

Несмотря на отмеченные недостатки, которые носят частный характер, содержание автореферата Г.Г. Кузьминич позволяет сделать вывод о том, что диссертационное исследование выполнено в соответствии с п. 9 Положения о присуждении ученых степеней и п. 24.1 Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Галина Геннадьевна Кузьминич заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)».

Кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры государственного и
муниципального управления
Института социальных наук
ФГБОУ ВПО «Иркутский
государственный университет»

В.П. Чебунин

Чебунин Виктор Петрович
Почтовый адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 1
Тел.: +7 (395-2) 200-137
E-mail: chebvik@mail.ru